

Algemene Voorwaarden

1. Definitie

Deze algemene voorwaarden zijn van NDEE.NL. Met wederpartij wordt bedoeld het bedrijf, instelling of rechtspersoon die enige overeenkomst met NDEE.NL aangaat en al haar, al dan niet tijdelijke, medewerkers. Diensten : Al hetgeen dat door NDEE.NL volgens overeenkomst ten behoeve van de wederpartij wordt verricht. Producten : Al hetgeen dat door NDEE.NL volgens overeenkomst aan de wederpartij wordt geleverd.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerten van en overeenkomsten met NDEE.NL en alle handelingen die daarmee verband houden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Aanbieding en acceptatie

De door NDEE.NL gedane offerten en prijsopgaven zijn vrijblijvend voor wat betreft prijs, inhoud en levertijd. Alle offerten vervallen na 30 dagen. Een overeenkomst tussen Wederpartij en NDEE.NL komt pas tot stand nadat een voor akkoord getekend contract of offerte door NDEE.NL is ontvangen en geaccepteerd. Wijzigingen en aanvullingen kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen. Een door NDEE.NL gedane mondelinge aanbieding vervalt wanneer deze niet onmiddellijk wordt aanvaard.

4. Duur en beëindiging

Beëindiging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan slechts tot stand komen door middel van een schriftelijke mededeling met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. NDEE.NL heeft het recht een overeenkomst, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of gekregen, failliet is verklaard of anderszins niet meer het vrije beheer over zijn vermogen heeft gekregen bijvoorbeeld door overname door een derde partij. Wederpartij heeft dan geen recht op enigerlei schadevergoeding.

5. Levertijd

De door NDEE.NL opgegeven levertijden gelden ter indicatie en zijn niet te beschouwen als een fatale termijn. Overschrijding van een opgegeven levertijd brengt NDEE.NL niet in verzuim.

6. Ontoerekenbare tekortkomingen

De volgende omstandigheden leveren een ontoerekenbare tekortkoming op voor NDEE.NL: tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, staking, beëindiging van dienstverband, beëindiging overeenkomst of freelance contract, vertragingen en tekortkomingen van toeleveranciers.

Zolang de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duren, behoudt NDEE.NL zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meet voordoen. Als de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt zijn Wederpartij en NDEE.NL gerechtigd de overeenkomst tussentijds, zonder enige opzegtermijn, te beëindigen. NDEE.NL behoudt zich het recht voor om prestaties die voor het ontstaan van de ontoerekenbare tekortkoming zijn geleverd, in rekening te brengen.

7. Prijzen

Prijzen zijn alleen geldig voor de in de overeenkomst genoemde diensten en producten. Eventuele diensten die in aanvulling op de overeenkomst gevraagd worden zullen, zolang zij niet meer dan 10% van de overeengekomen

totaalprijs bedragen, op nacalculatie in rekening worden gebracht ("meerwerk"). Omstandigheden die tot nacalculatie kunnen leiden, zijn: Wijzingen in de door de Wederpartij goedgekeurde specificaties, ontwerp, programma van eisen of wensen, omstandigheden waarin de opdracht uitgevoerd dient te worden of verwachtingen van de Wederpartij die bij het sluiten van de overeenkomst niet, of niet geheel, duidelijk aan NDEE.NL kenbaar gemaakt zijn; Tekortkomingen of gebreken aan producten van derden die geheel of gedeeltelijk, buiten de invloedssfeer van NDEE.NL liggen; Tekortschietende medewerking van de Wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst. Wederpartij wordt geacht akkoord te zijn gegaan met het meerwerk en de daaraan verbonden kosten indien Wederpartij de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet gewenst werd.

Indien er vooraf geen tarieven zijn bepaald zal NDEE.NL de tarieven vaststellen op grond van de bij NDEE.NL gebruikelijke methoden. NDEE.NL mag wachttijden in rekening brengen indien de overeengekomen diensten niet op de overeengekomen tijd en plaats kunnen worden uitgevoerd ten gevolge van aan Wederpartij toe te rekenen oorzaken.

Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. NDEE.NL heeft het recht de tarieven te wijzigen ingaande een nieuwe overeenkomst tussen Wederpartij en NDEE.NL.

8. Betalingsvoorwaarden

Facturering vindt eenmaal per maand plaats. NDEE.NL mag voorafgaande of ter voortzetting van zijn dienstverlening één of meer verrekenbare voorschotten in rekening brengen indien het totale verwachte, factuurbedrag groter is dan vijfduizend Euro. Het maximale voorschotbedrag zal niet meer bedragen dan het te verwachte, factureerbare bedrag van twee maanden vooruit. Bij gebreke van betaling daarvan mag NDEE.NL de diensten niet aanvangen, opschorten of staken.

Facturen dienen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum inclusief BTW en andere van rechtswege opgelegde verhogingen te zijn voldaan op een door NDEE.NL op te geven bank- of girorekening. Bij niet tijdige betaling is Wederpartij van rechtswege in verzuim en is, ook zonder ingebrekestelling, vanaf de vervaldag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien NDEE.NL zijn vordering ter incasso uit handen geeft, is Wederpartij alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met de incasso gemoeid zijn verschuldigd. Wederpartij dient eventuele bezwaren binnen twee weken na factuurdatum aan NDEE.NL kenbaar te maken. Indien Wederpartij geen bezwaar uit binnen twee weken gaat de Wederpartij akkoord met de hoogte van het factuurbedrag.

9. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op het door NDEE.NL vervaardigde materiaal berusten bij NDEE.NL. Rechten worden aan Wederpartij verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Wederpartij de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig heeft betaald.

10. Vertrouwelijke informatie

Wederpartij en NDEE.NL zullen geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens over de andere partij, verkregen gedurende een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden gelden, die niet beschikbaar zijn in het publieke domein en waarvan duidelijk is dat de andere partij daarover geheimhouding wenst.

11. Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

Voor zover NDEE.NL bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan NDEE.NL op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met NDEE.NL of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met NDEE.NL. NDEE.NL is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan NDEE.NL, daaronder begrepen de door NDEE.NL meegeleverde of bij Wederpartij aanwezige pakketsoftware, software-componenten of runtime-faciliteiten van derden. Indien de aansprakelijkheid van NDEE.NL voor schade van Wederpartij al moet worden aangenomen, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade tot maximaal tweemaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. Iedere aansprakelijkheid van NDEE.NL voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Wederpartij staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan NDEE.NL van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Wederpartij vrijwaart NDEE.NL tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden. NDEE.NL aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte programmatuur door Wederpartij of door derden is gewijzigd of aangevuld. Wederpartij staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal. NDEE.NL aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het disfunctioneren van apparatuur of programmatuur ter zake van het accepteren, verwerken, opslaan of presenteren van datums na 31 december 1999, indien en voor zover een desbetreffende garantie uitdrukkelijk deel uitmaakt van de overeenkomst.

12. Wijziging van de voorwaarden

NDEE.NL behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien Wederpartij een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

13. Geschillenregeling en toepasselijk recht

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen NDEE.NL en Wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij een Nederlandse bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.